

Présentation d'ESQUAL

Définition du système de management de la qualité

L'EPCA décide d'atteindre les objectifs déterminés par son mandat au travers d'un système de management de la qualité reconnu par la voie d'une certification ISO.

La qualité d'une école dépend :

- du niveau de performance atteint
- du bien-être des élèves et des enseignants.

Performances

- disposer d'une structure administrative adaptée aux besoins réels
- encourager ses collaborateurs à se perfectionner dans leur domaine d'activité
- encourager ses collaborateurs à se perfectionner dans le domaine de la pédagogie
- utiliser de manière appropriée des méthodes pédagogiques
- s'ouvrir de manière permanente au monde économique
- garantir la réalisation des objectifs fixés dans les programmes-cadres d'enseignement

Bien-être

- créer un environnement motivant pour tous
- instaurer un climat de confiance
- privilégier des relations pédagogiques et humaines
- gérer de manière adéquate les moyens humains et matériels à disposition

Motivations du choix du SMQ

Certifier une entreprise, c'est formaliser quelque chose qui se vit au quotidien par un ensemble de personnes. Cette formalisation a pour but de (ré)concilier les attentes exprimées par différentes sources à l'égard de l'établissement concerné. Il s'agit, donc, d'assurer une performance déterminée tout en sauvegardant – voire en améliorant – la convivialité qui existe au sein de l'organisation et dans ses rapports avec son environnement.

**Le SMQ n'est ni un produit fini, ni une finalité en soi.
Il est un outil de gestion au service de l'ensemble des
collaborateurs.**

Le SMQ ne doit pas être considéré comme une fin en soi, mais comme un facteur dynamisant. En effet, c'est à un organe externe et indépendant qu'il faut démontrer que chacun respecte les procédures établies et vise en permanence l'atteinte des objectifs que l'établissement s'est lui-même fixés.

De nombreuses entreprises, grandes ou petites, s'engagent dans la voie parfois ardue du management de la qualité; nul doute qu'elles verront d'un bon œil leurs partenaires en formation professionnelle faire de même. Ajoutons à cela le caractère encore peu commun aujourd'hui que présente cette démarche : un service public obtient par un organisme externe et non étatique la preuve d'une organisation selon des standards admis et reconnus par le secteur privé ! Cette valeur ajoutée, en termes d'image de l'école, rejaillit sur les fonctions qu'assument ses collaborateurs.

Identification graphique

