

Réforme des employés de commerce CFC :

L'implémentation à l'EPCA en bref

- ▶ La durée de l'apprentissage est maintenue à 3 ans
 - ▶ 1^{re} année = 2 x 9 périodes hebdomadaires
 - ▶ 2^e année = 2 x 9 périodes hebdomadaires
 - ▶ 3^e année = 1 x 9 périodes hebdomadaires
- ▶ Les profils B (formation initiale de base) et E (formation initiale élargie) tels que prévus dans l'ordonnance de 2011 disparaissent
- ▶ Un bulletin de notes est établi à la fin de chaque semestre (comme auparavant)
 - ▶ Les critères de promotion semestriels tels que prévus dans l'ordonnance de 2011 pour le profil E disparaissent
 - ▶ En cas d'échec à la fin d'un semestre une discussion entre l'entreprise formatrice, l'apprenti, le représentant légal et l'école a lieu
- ▶ La réforme implique une nouvelle approche pédagogique et didactique
 - ▶ De nouveaux médias d'apprentissage sont utilisés : ouvrage CREME + Konvink.ch (mix physique-numérique)
 - ▶ L'approche **BYOD** (bring your own device) implique que les apprentis doivent s'équiper d'un ordinateur portable respectant des spécifications minimales (cf. www.epcasion.ch)
 - ▶ L'enseignement strictement disciplinaire disparaît et fait place à un enseignement par **domaine de compétences opérationnelles** (DCO) pluridisciplinaires + un **domaine à choix** (DAC) et des **options**
- ▶ L'apprentissage de **2 langues étrangères** (allemand + anglais) est imposé à tous les employés de commerce CFC
 - ▶ L'ordonnance de 2011 prévoyait l'apprentissage d'une langue étrangère pour le profil B et deux langues étrangères pour le profil E
 - ▶ L'allemand est acquis dans les domaines de compétences opérationnelles (niveau B1)
 - ▶ L'anglais est acquis dans le domaine à choix (niveau B1)
- ▶ 5 domaines de compétences opérationnelles pluridisciplinaires apparaîtront sur les bulletins de notes semestriels :
 - A. Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques
 - B. Interaction dans un milieu de travail interconnecté
 - C. Coordination des processus de travail en entreprise
 - D. Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs
 - E. Utilisation des technologies numériques du monde du travail

- ▶ L'enseignement des DCO pluridisciplinaires a été organisé, à l'EPCA, par **domaine d'enseignement**. La grille horaire est donc structurée par domaine d'enseignement aussi.
 - ▶ Le DCO A est orienté méthodologie, économie et français
 - ▶ Le DCO B est orienté économie, français et allemand
 - ▶ Le DCO C est orienté méthodologie et économie
 - ▶ Le DCO D est orienté français et allemand
 - ▶ Le DCO E est orienté technologie

- ▶ Parallèlement aux domaines de compétences opérationnelles un domaine à choix (en 1^{re} et 2^e année) et quatre options (en 3^e année) sont enseignés.
 - ▶ **Domaine à choix 1** « 2^e langue étrangère »
 - ▶ Enseignement de l'anglais exclusivement (niveau B1)
 - ▶ **Domaine à choix 2** « Travail de projet individuel »
 - ▶ Une partie de l'enseignement est dévolue à l'anglais (niveau A2-B1)
 - ▶ Une partie de l'enseignement est dévolue à la réalisation d'un travail de projet individuel
 - ▶ Une partie de l'enseignement est dévolue au travail sur le portfolio personnel
 - ▶ L'enseignement des DAC 1 et 2 est commun durant le 1^{er} semestre de la formation (**tronc commun** « DAC1 = DAC2 »)
 - ▶ Une demande de changement de DAC est possible à la fin du 1^{er} semestre.
 - ▶ En 3^e année l'apprenti doit suivre une des quatre options possibles.
 - ▶ Finances
 - ▶ Communication dans la langue nationale (français)
 - ▶ Communication dans la langue étrangère (allemand)
 - ▶ Technologie

- ▶ La procédure de qualification est réussie si :
 - ▶ L'examen final « Travail pratique » ≥ 4.0
 - ▶ L'examen final « Connaissances professionnelles et culture générale » ≥ 4.0
 - ▶ La note globale ≥ 4.0

