

EMPLOYÉ-E DE COMMERCE CFC
CONTENU DE LA FORMATION À L'ÉCOLE PAR DCO ET ANNÉE

1^{re} année d'apprentissage

DCO A : Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques

Travail sur le portfolio : Moi en tant que personne privée et professionnelle
Finances personnelles
Réseaux et marketing personnel
Art

DCO B : Interaction dans un milieu de travail interconnecté

Communiquer au sein de l'équipe
Collaborer au sein de l'équipe
Reconnaître et optimiser la fonction des interfaces
Communiquer dans la langue nationale de la région (<i>français</i>)
Communiquer dans une langue étrangère (<i>allemand</i>)

DCO C : Coordination des processus de travail en entreprise

Présenter et optimiser l'organisation du travail
Planifier un événement
Soutenir les processus administratifs
Expliquer les éléments centraux des de contrats les plus courants
Expliquer les bases de la comptabilité et assurer le suivi et le contrôle d'opérations financières

DCO D : Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs

Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs
Identifier les besoins des clients
Mener des entretiens d'information et de conseil
Communiquer dans la langue nationale de la région (<i>français</i>)
Communiquer dans une langue étrangère (<i>allemand</i>)

DCO E : Utilisation des technologies numériques du monde du travail

Utiliser des applications et expliquer les programmes
Effectuer des recherches à l'aide des technologies numériques
Préparer des contenus multimédias I

DAC 1 ou 2

L'ordonnance prévoit, en plus des cinq domaines de compétences opérationnelles, que l'apprenti.e et son entreprise formatrice conviennent au début de la formation d'un domaine à choix (DAC) qui sera enseigné durant les deux premières années du cursus.

Le choix peut se porter sur l'un des DAC suivants :

- DAC1 *Deuxième langue étrangère (anglais)*
- DAC2 *Travail de projet individuel*

Les DAC sont présentés plus en détails dans le document *Domaines à choix, informations générales* disponible sur le site Internet de l'EPCA.



2^e année d'apprentissage

DCO A : Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques

Travail sur le portfolio : Moi en tant que personne privée et professionnelle
Relations sociales et logement
Finances personnelles
Démocratie et médias

DCO B : Interaction dans un milieu de travail interconnecté

Faire face à des changements dans l'entreprise
Expliquer les bases de la gestion de projet
Piloter et surveiller l'avancement de projets à l'aide d'exemples simples
Communiquer dans la langue nationale de la région (<i>français</i>)
Communiquer dans une langue étrangère (<i>allemand</i>)

DCO C : Coordination des processus de travail en entreprise

Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise
Mettre en œuvre des activités de marketing et de communication
Préparer et analyser des budgets et décomptes
Créer des documents de facturation et vérifier les processus de paiement
Communiquer dans la langue nationale de la région (<i>français</i>)
Communiquer dans une langue étrangère (<i>allemand</i>)

DCO D : Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs

Mener des entretiens de vente et de négociation
Entretenir les relations avec les clients et les fournisseurs
Communiquer dans la langue nationale de la région (<i>français</i>)
Communiquer dans une langue étrangère (<i>allemand</i>)

DCO E : Utilisation des technologies numériques du monde du travail

Rechercher des informations et préparer les résultats dans le respect des dispositions en matière de protection des données
Préparer et évaluer des statistiques et des données
Préparer des contenus à l'aide d'outils multimédia II

DAC 1 ou 2

L'ordonnance prévoit, en plus des cinq DCO, que l'apprenti et son entreprise formatrice conviennent au début de la formation d'un domaine à choix (DAC) qui sera enseigné durant les deux premières années du cursus.

Le choix peut se porter sur l'un des DAC suivants :

- DAC1 *Deuxième langue étrangère*
- DAC2 *Travail de projet individuel*

Les DAC sont présentés plus en détails dans le document *Domaines à choix, informations générales* disponible sur le site Internet de l'EPCA.

3^e année d'apprentissage

DCO A : Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques

Travail sur le portfolio : Moi en tant que personne privée et professionnelle
Relations sociales et logement
Finances personnelles
Réseaux et marketing personnel
Démocratie et médias
Mégatendances sociales
Art
Développement durable

DCO B : Interaction dans un milieu de travail interconnecté

Discuter de questions économiques et évaluer leur impact
--

DCO C : Coordination des processus de travail en entreprise

Rechercher des développements dans le domaine de la communication, analyser la communication et en déduire des mesures d'amélioration

Option

L'ordonnance prévoit que l'apprenti et son entreprise formatrice conviennent d'une option qui sera enseignée durant la dernière année du cursus.

Le choix peut se porter sur l'une des options suivantes :

- Finances

Exécuter des travaux de comptabilité financière

- Communication dans la langue nationale

Gérer des situations conflictuelles et les réclamations sur les conflits dans la langue nationale

- Communication dans la langue étrangère

Mener des entretiens exigeants avec des clients ou des fournisseurs dans la langue étrangère
--

- Technologie

Mettre en place et gérer des bases de données et des systèmes de gestion de contenu
Évaluer de grandes quantités de données sur la base d'un mandat